



OPEN GLASS SYSTEMS
Soluciones inteligentes para tus proyectos

Este Manual de Ética y Conducta tiene como objetivo establecer los estándares de comportamiento ético y profesional en ****Open Glass Systems****,

Manual de Ética y Conducta

OPEN GLASS SYSTEMS SAS



Manual de Ética y Conducta

Open Glass Systems

Tabla de contenido

Open Glass Systems	1
1. Introducción.....	2
Propósito del Manual.....	2
Alcance y Aplicabilidad	2
Principios Fundamentales	2
2. Cumplimiento Legal y Normativo.....	2
Legislación Colombiana	2
Políticas de Cumplimiento	2
3. Conducta Profesional	2
Normas de Comportamiento	2
Conflictos de Interés.....	3
Protección de Datos Personales	3
4. Relaciones Laborales	3
Igualdad y No Discriminación.....	3
Acoso y Conducta Inapropiada	3
Derechos y Responsabilidades de los Empleados	3
5. Responsabilidad Empresarial y Ambiental.....	3
Responsabilidad Social Corporativa	3
Sostenibilidad y Gestión Ambiental.....	3
Uso Responsable de Recursos.....	4
6. Procedimientos de Denuncia y Protección	4
Canales de Denuncia	4
Protección contra Represalias	4
Procedimiento de Investigación	4
7. Aplicación y Cumplimiento.....	4
Formación y Capacitación.....	4
Supervisión y Auditoría.....	4
Medidas Disciplinarias.....	5
8. Revisión y Actualización del Manual	5



1. Introducción

Propósito del Manual

Este Manual de Ética y Conducta tiene como objetivo establecer los estándares de comportamiento ético y profesional en Open Glass Systems, promoviendo prácticas laborales y comerciales responsables, alineadas con principios de sostenibilidad, integridad, responsabilidad social y respeto a la legislación colombiana.

Alcance y Aplicabilidad

El Manual es aplicable a todos los empleados, directores y colaboradores de Open Glass Systems, así como a socios comerciales y proveedores, asegurando que sus actividades se alineen con los valores éticos y de sostenibilidad de la empresa.

Principios Fundamentales

- Integridad: Actuar con transparencia, honestidad y respeto.
- Sostenibilidad: Promover prácticas que minimicen el impacto ambiental y fomenten un uso responsable de los recursos.
Responsabilidad Social: Contribuir al bienestar de la sociedad y la comunidad.
- Cumplimiento Legal: Adherirse a las leyes y normativas nacionales e internacionales aplicables.

2. Cumplimiento Legal y Normativo

Legislación Colombiana

Open Glass Systems cumple con la legislación vigente en Colombia, incluyendo normativas medioambientales, laborales y de protección de datos, entre ellas:

- Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales)
- Ley 99 de 1993 (Protección Ambiental)
- Ley 1474 de 2011 (Anticorrupción)
- Código Sustantivo del Trabajo (Regulación de Relaciones Laborales)

Políticas de Cumplimiento

La empresa mantiene mecanismos de auditoría y supervisión interna para asegurar que todas sus actividades estén en conformidad con la legislación. Además, se realizan capacitaciones regulares para asegurar que los empleados comprendan sus responsabilidades legales y éticas.

3. Conducta Profesional

Normas de Comportamiento

Los empleados de Open Glass Systems deben actuar con profesionalismo, respetando las normas de comportamiento corporativo, tales como:

- Transparencia en las comunicaciones.
- Cumplimiento de horarios y tareas asignadas.
- Uso adecuado de recursos empresariales y tecnológicos.

Conflictos de Interés

Los empleados deben evitar cualquier situación en la que intereses personales puedan entrar en conflicto con los intereses de Open Glass Systems. Cualquier posible conflicto deberá ser declarado de inmediato al área de Recursos Humanos.

Protección de Datos Personales

En cumplimiento con la Ley 1581 de 2012, Open Glass Systems protege los datos personales de sus empleados, clientes y proveedores. Se deben manejar con confidencialidad y solo para los fines permitidos.

4. Relaciones Laborales

Igualdad y No Discriminación

La empresa promueve un entorno laboral inclusivo y libre de discriminación, garantizando la igualdad de oportunidades sin importar raza, género, religión, orientación sexual o discapacidad, en conformidad con la legislación colombiana.

Acoso y Conducta Inapropiada

Cualquier forma de acoso, ya sea laboral o sexual, está estrictamente prohibida. Se garantizará un ambiente de trabajo seguro y respetuoso para todos los empleados.

Derechos y Responsabilidades de los Empleados

Los empleados tienen derecho a condiciones de trabajo dignas y justas. Asimismo, son responsables de cumplir con las políticas empresariales y contribuir a un ambiente laboral respetuoso y productivo.

5. Responsabilidad Empresarial y Ambiental

Responsabilidad Social Corporativa

Open Glass Systems está comprometida con la responsabilidad social corporativa, promoviendo el desarrollo económico y social de las comunidades donde opera. Esto incluye iniciativas para mejorar el bienestar social y prácticas comerciales éticas.

Sostenibilidad y Gestión Ambiental

Como parte del compromiso de la empresa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Open Glass Systems implementa prácticas responsables con el medio ambiente, alineadas con el ODS 6 (Agua limpia y saneamiento) y el ODS 12 (Producción y consumo responsables). Estas acciones incluyen:

- Uso de productos biodegradables en operaciones de mantenimiento.



- Eliminación del uso de agua en los procesos para contribuir a la conservación de este recurso vital.
- Fomento del reciclaje y la reducción de residuos peligrosos.
- Uso de energías renovables siempre que sea posible.
- Control y reducción de la huella de carbono en todas las operaciones.

Uso Responsable de Recursos

La empresa se esfuerza por hacer un uso eficiente y responsable de los recursos naturales. Esto incluye la gestión adecuada de materiales y el uso de tecnologías que minimicen el impacto ambiental.

6. Procedimientos de Denuncia y Protección

Canales de Denuncia

Open Glass Systems ofrece canales confidenciales para que empleados, clientes y proveedores denuncien cualquier violación de este Manual o cualquier conducta inapropiada. Estos canales están diseñados para proteger la privacidad y seguridad de los denunciantes.

Protección contra Represalias

Se garantiza que cualquier denuncia realizada de buena fe será investigada de manera justa y objetiva, y que los denunciantes no sufrirán represalias por exponer conductas indebidas.

Procedimiento de Investigación

Cualquier denuncia recibida será investigada siguiendo un proceso riguroso y confidencial. Se tomarán medidas correctivas o disciplinarias si se confirma alguna violación del Manual.

7. Aplicación y Cumplimiento

Formación y Capacitación

Todos los empleados de Open Glass Systems recibirán capacitación continua sobre ética empresarial, sostenibilidad y cumplimiento legal. Estas formaciones garantizarán que los empleados entiendan sus responsabilidades y puedan actuar de acuerdo con los principios establecidos en el Manual.

Supervisión y Auditoría

La empresa realizará auditorías internas regulares para garantizar el cumplimiento del Manual y de las políticas de sostenibilidad. Estas auditorías también ayudarán a identificar oportunidades para mejorar en las áreas de responsabilidad social y medioambiental.



Medidas Disciplinarias

Las violaciones a este Manual serán tratadas con medidas disciplinarias proporcionales a la gravedad de la infracción, que pueden incluir advertencias, suspensión o terminación del contrato de trabajo.

8. Revisión y Actualización del Manual

Este Manual será revisado y actualizado periódicamente para garantizar su relevancia y su alineación con los cambios normativos y las mejores prácticas en ética empresarial y sostenibilidad.